

Opłaty specjalne nałożone od 01.09.2024r.

1. Przejazd bez ważnego biletu:

– opłata dodatkowa wynosi 300 zł.

W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej za brak odpowiedniego dokumentu przewozu w ciągu 14 dni od daty jej nałożenia wysokość opłaty ulega obniżeniu o 60% i wynosi wówczas 120 zł.

2. Przejazd z biletem o zaniżonej wartości bądź na podstawie biletu ulgowego bez wymaganego dokumentu uprawniającego do ulgi:

– opłata dodatkowa wynosi 150 zł.

W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej za brak odpowiedniego dokumentu przewozu w ciągu 14 dni od daty jej nałożenia wysokość opłaty ulega obniżeniu o 60% i wynosi wówczas 60 zł.

3. Zabranie do środka transportu rzeczy wyłączonych z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach – bez zachowania tych warunków:

– opłata dodatkowa wynosi 150 zł.

W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w ciągu 14 dni od daty jej nałożenia wysokość opłaty ulega obniżeniu o 60% i wynosi wówczas 60 zł.

4. Spowodowanie, bez uzasadnionej przyczyny, zatrzymania lub zmiany środka transportu – opłata dodatkowa wynosi 450 zł.

W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w ciągu 14 dni od daty jej nałożenia wysokość opłaty ulega obniżeniu o 60% i wynosi wówczas 180 zł.

5. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależniona jest od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej wynoszącej 15 zł.

6. Do każdej opłaty dodatkowej dolicza się właściwą należność za przewóz.

Odwołania od opłat dodatkowych należy składać w Biurze Obsługi Klienta MZK Sp. z o.o.

przy ul. Komunalnej 1, w Stalowej Woli (czynne w godz. 7:00-15:00).

Kasa czynna jest w godz. 7:00 – 14:00

Za datę uiszczenia opłaty uznaje się datę wpływu na rachunek bankowy.